



ITALGAS RETI C/O SELECTA SPA  
VIA UDINE 1  
20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO MI

Spett.le

Torino 21/05/2018

**Codice PDR:**  
**Riferimento:**

Oggetto: Sostituzione del gruppo di misura gas ai sensi della Delibera 631/2013/R/gas emanata dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico il 27 dicembre 2013

Gentile Cliente,

La informiamo che, al fine di dare attuazione agli obblighi derivanti dalla Deliberazione in oggetto, in data 20.05.2018, nella fascia oraria dalle 08:00 alle 13:00 personale di RANTON SRL effettuerà gratuitamente la sostituzione del contatore matricola ubicato in 35023 BAGNOLI DI SOPRA PD, installando un **nuovo contatore elettronico** in grado di teletrasmettere le letture al nostro centro di raccolta dati.

Una volta attivata la teletrasmissione della lettura, previa registrazione, potrà visualizzare i Suoi dati di consumo sul nostro portale internet <https://clienti.italgas.it/clienti/login.action>

Il personale incaricato per la sostituzione del contatore sarà munito di un tesserino di riconoscimento con fotografia e con l'indicazione che opera in nome e per conto di Italgas Reti. L'intervento di sostituzione avrà una durata limitata e comporterà una sospensione dell'erogazione del gas per il tempo strettamente necessario ad operare in sicurezza. Al momento della sostituzione del contatore, Le sarà consegnato un manuale con le istruzioni per l'uso.

Qualora nel giorno programmato per la sostituzione non potesse garantire la Sua presenza o quella di una persona da Lei delegata, per la sottoscrizione della modulistica prevista, La invitiamo a spostare l'appuntamento, non oltre due giorni lavorativi prima della data fissata, attraverso:

- l'indirizzo web <https://servizi-online.italgas.it/ccweb> o attraverso il nostro sito [www.italgas.it](http://www.italgas.it) accedendo, tramite la sezione "Clienti Finali", al link "Sostituzione Contatori MODIFICA APPUNTAMENTO";
- il numero telefonico 0733.1898213 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18
- l'indirizzo mail [contatori.nest@ranton.eu](mailto:contatori.nest@ranton.eu) indicando il Codice PDR riportato sulla presente comunicazione, nome, cognome indirizzo completo e recapito telefonico (possibilmente cellulare).

Sul retro della presente lettera potrà trovare maggiori informazioni sulle funzionalità del nuovo contatore e sull'attività di sostituzione.

La ringraziamo per la collaborazione che vorrà prestarci.

Cordiali saluti.

Il Responsabile Misura

E. Pastore

Largo Regio Parco, 9 - 10153 Torino

Italgas Reti S.p.A.  
Sede Sociale in Torino - Capitale sociale Euro 252.263.314,00 i.v.  
Registro Imprese di Torino - Codice Fiscale e Partita IVA 00489490011 - R.E.A. Torino n. 1082  
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.

Comune di Bagnoli di Sopra Prot. n. 3692 del 29-05-2018 arrivo Cat. 6 Cl. 8

0-7/1-6105-0152-016200-1000-07398150-08051111

## DOMANDE FREQUENTI

### **Perché la sostituzione del vecchio contatore con uno nuovo di tipo elettronico?**

La sostituzione del contatore tradizionale consentirà una importante innovazione tecnologica nel settore della misura del gas permettendo una maggiore consapevolezza dei consumi da parte dei clienti finali oltre che l'eliminazione dell'impiego di stime per la fatturazione dei consumi e i conseguenti conguagli.

Nello specifico il nuovo contatore elettronico consentirà di disporre delle seguenti funzionalità:

- telelettura e registrazione dei dati di consumo, con predisposizione per la telegestione da remoto;
- visualizzazione da parte del Cliente, mediante un display, dei dati relativi ai propri consumi ricondotti alle condizioni termodinamiche di riferimento;
- auto-diagnosi per la verifica del corretto stato di funzionamento e di sicurezza del contatore.

Una volta attivata la teletrasmissione delle letture, il Cliente potrà inoltre accedere alle informazioni sui propri consumi di gas collegandosi, previa registrazione, al portale <https://clienti.italgas.it/clienti/login.action>

### **Perché è Italgas Reti a sostituire il contatore nonostante la bolletta sia pagata ad altra Società?**

Italgas Reti, in qualità di Società di Distribuzione che opera in concessione nel Comune in cui è attiva la fornitura del gas riportata nella presente comunicazione, è il Soggetto responsabile anche dell'attività di rinnovo del parco contatori. L'attività di sostituzione del contatore non va a modificare, in alcun modo, il rapporto contrattuale in essere del Cliente con la propria Società di Vendita titolare del contratto di fornitura del gas.

### **Il Cliente può rifiutare la sostituzione del contatore?**

No. La sostituzione del contatore deriva da un obbligo normativo imposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (deliberazione 631 del 27/12/2013), finalizzato a rinnovare, a livello nazionale, il parco contatori gas.

### **Dove sarà collocato il nuovo contatore del gas?**

Il nuovo contatore elettronico verrà installato nello stesso posto in cui è collocato il contatore oggetto di sostituzione, purché tale collocazione sia consentita dalla normativa.

### **E' necessaria la presenza dell'idraulico?**

No. Per l'esecuzione dell'intervento non è indispensabile. L'intervento di sostituzione del contatore del gas richiederà l'interruzione dell'erogazione del gas per il tempo strettamente necessario a effettuare il lavoro in sicurezza. Al termine dell'intervento, per ripristinare la fornitura potrebbe rendersi necessario riavviare la caldaia o altri apparecchi collegati.

### **Bisogna pagare qualcosa?**

L'attività di sostituzione è completamente gratuita e tutti i costi relativi all'intervento sono a carico di Italgas Reti: nessun operatore può chiedere denaro per le operazioni legate alla sostituzione del contatore.

### **E' possibile richiedere una verifica metrologica del contatore del gas che sarà sostituito?**

Secondo le disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (deliberazione 574/2013/R/gas), il Cliente ha facoltà di richiedere, nei termini previsti, la verifica di funzionalità o metrologica del contatore. Nel caso in cui non fosse interessato a richiedere la verifica, potrà esprimere la rinuncia nel corso dell'intervento di sostituzione del contatore sottoscrivendo l'apposito modulo "Verbale di Sostituzione" nello spazio predefinito. In caso di sostituzione del contatore in assenza del Cliente, quest'ultimo potrà richiedere, prima e comunque entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione, una verifica metrologica.

### **Come richiedere la verifica metrologica del contatore?**

Qualora il Cliente ritenga opportuno esercitare tale facoltà, entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione del contatore dovrà rivolgersi alla Società di Vendita con la quale ha sottoscritto il contratto di fornitura del servizio gas (i recapiti sono presenti sulla bolletta relativa ai consumi), che gli comunicherà i costi e le condizioni di esecuzione della verifica. La Società di Vendita inoltrerà la richiesta a Italgas Reti affinché provveda alle necessarie operazioni di verifica secondo le disposizioni normative vigenti.

### **La verifica metrologica del contatore del gas comporta delle spese per il Cliente?**

Se la verifica del contatore non evidenzia errori di misura superiori ai limiti di tolleranza stabiliti dalle norme, gli importi per le spese di verifica comunicati dalla Società di Vendita saranno addebitati al Cliente. Se, invece, la verifica dovesse evidenziare errori di misura superiori ai suddetti limiti di tolleranza, le spese saranno a carico di Italgas Reti e si procederà alla ricostruzione dei consumi sulla base dell'errore rilevato, come previsto dalla deliberazione 574/2013/R/gas.

### **Come leggerò il nuovo contatore elettronico?**

Il nuovo contatore è dotato di un sistema di telelettura e di un display digitale che si trova normalmente spento; solo con la pressione di alcuni tasti presenti sul frontale del contatore il Cliente può accedere alla lettura sul display dei propri dati di consumo. Al momento della sostituzione, gli operatori consegneranno un manuale con le istruzioni per l'uso del contatore.